

○○○ +

Safewards

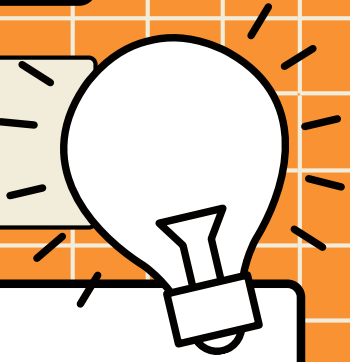
Het verminderen van conflicten en dwang op de afdeling



WAT IS SAFEWARDS?

Een model dat praktische hulp biedt om een veiliger klimaat te creëren voor zowel professional als cliënt

Er zijn 10 interventies:



- Bemoedigende woorden
- Slecht nieuws opvangen
- Wederzijdse steunbijeenkomsten
- Wederzijds verwachtingen
- Positieve communicatie

- Geruststelling
- Verbale de-escalatietechnieken
- Elkaar leren kennen
- Kalmeringsmethoden
- Ontslagboodschappen

✕ □ -

VOORBEELD

'Ferry deed vandaag zichtbaar zijn best om te schreeuwen als hij stemmen had. Hij kwam zelfs één keer naar kantoor voor hulp. Een stap vooruit!'

< >

✕ □ -

VOORBEELD

'Dank je wel team, voor de steun en eerlijke confrontatie.'

< >

